



ТОЧКА™ (ТОВ «Поштово-вантажний кур'єр»)

Юридична адреса: офіс 100, Люстдорфська дорога, 5, м. Одеса, 65017
Для листування: а/с 45, м. Київ, 02094
Код ЄДРПОУ: 33506883

Рахунок: р/р 26006249071 в ПАБ «Марфін Банк» в м. Одеса
МФО: 328168
http:// www.tochka365.com.ua

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

ПРО НАДАННЯ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ

Текст даної публічної оферти про надання транспортно-експедиторських послуг розміщено на сайті Виконавця (<http://www.sos.ua>).

«Виконавець»: Товариство з обмеженою відповідальністю «Поштово-вантажний кур'єр».

«Відправник»: див. в графі «Вантажовідправник» у вантажній квитанції

«Одержувач»: див. в графі «Вантажоодержувач» у вантажній квитанції

УМОВИ НАДАННЯ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Поштово-вантажний кур'єр», в особі директора Яницького В.А. (далі – Виконавець), пропонує будь-якій особі (надалі–вантажовідправник), яка звернулася у встановленому порядку до Виконавця для отримання послуг з перевезення відправлення, укласти даний договір (далі — оферта), викладений у стандартній та незмінній для всіх формі, шляхом прийняття наступних умов:

1. Згідно даної оферти (Умов надання послуг Виконавця, які розміщено на сайті <http://www.sos.ua>), Виконавець доставляє відправлення від Відправника до Одержувача, згідно вантажної квитанції. Виконавець бере на себе зобов'язання надати транспортно-експедиційні послуги по організації та забезпеченню перевезення (доставки) вантажу по міжміських, приміських та міських маршрутах на території України. Відправник несе відповідальність за інформацію, яка зазначається ним у вантажній квитанції та дотримання даних правил Перевезення, вимог чинного законодавства, які регламентують здійснення таких перевезень.
2. Даний договір є публічною офертою, і передача Відправником вантажу Виконавцю для перевезення є безумовним акцептом (беззастережним прийняттям) Відправника усіх умов оферти та умов надання послуг Виконавця в тій редакції, як вони викладені на <http://www.sos.ua>, без будь-яких змін, доповнень та зауважень, незалежно від наявності/відсутності у вантажній квитанції накладній Відправника. Обов'язок по інформуванню Одержувача про умови оферти та Умови надання послуг Виконавцем покладається на Відправника.
3. Вантаж приймається для транспортного експедирування на умовах, обумовлених і у відповідності до Наказу Міністерства транспорту України від 14.10.1997 р. № 363 «Про затвердження правил перевезення вантажів автомобільним транспортом в Україні» (зі змінами, внесеними на підставі Наказів Мінтрансу України від 23.08.98 № 90 (z0242-98) і від 05.11.2001 №763 (z0986-01)).
Вантаж (відправлення) для транспортного експедирування приймається і видається в пунктах приймання-видачі Виконавця (перелік і адреси розташування яких розміщені на <http://www.sos.ua>) з понеділка по п'ятницю з 10:00 до 20:00 год. (за винятком святкових та вихідних днів), в суботу приймання і видача вантажів здійснюється з 10.00 до 18.00 год.
4. Для транспортного експедирування не приймаються вантажі, заборонені для перевезення діючим законодавством України, а також вантажі з порушенням правил упаковки.
 - 4.1. До перевезення не приймаються: паспорти та інші документи, що підтверджують особу, пластикові картки, вітчизняна та іноземна валюта, акції та інші цінні папери, візи, антикваріат, тварини, наркотичні та психотропні препарати, холодна та вогнепальна зброя та її частини, боєприпаси, вогнебезпечні, легкозаймисті та вибухові речовини, хутро,

рослини, порнографічні матеріали, слонова кістка, ювелірні вироби, дорогоцінне каміння, дорогоцінні метали, наркотичні, отруйні та сильнодіючі лікарські засоби, вантажі, які можуть завдати шкоди автомобілю або іншим вантажам в автомобілі, а також інші предмети, перевезення яких звичайним транспортом заборонено законодавством України

Відправник несе відповідальність за вміст відправлення переданого Виконавцю для перевезення. Перевізник має право, в присутності Відправника, перевірити вміст вантажу. У випадку виявлення предметів, які заборонені для перевезення, вантаж затримується до прибуття співробітників МВС. Відповідальність за достовірність та правильність зазначення вмісту вантажу покладена на Відправника.

Залежно від виду вантажу та його специфічних властивостей до основних документів додаються інші (ветеринарні, санітарні та якісні — сертифікати, свідоцтва, довідки, паспорти тощо), що визначається правилами перевезень зазначених вантажів.

4.2. Пакування, пломбування та маркування вантажу повинна відповідати його характеристикам та забезпечити його зберігання під час перевезення у відповідності з "Правилами перевезення вантажів автомобільним транспортом в Україні". Відправник відповідає за всі негативні наслідки, які можуть статися з відправленням у процесі його транспортування та доставки (в т.ч. пошкодження, знищення, погіршення якості відправлення та ін.), за умови відсутності належної упаковки відправлення або необхідних знаків спеціального маркування

Відправник повинен запакувати відправлення для його збереження (схоронності) при транспортуванні або розвантажувально-завантажувальних роботах, а також скріпити печаткою, фірмовою клеєною стрічкою або пломбою, щоб виключити доступ до відправлення. Відправлення вважається прийнятим з моменту завантаження його в транспортний засіб Виконавця та підписання уповноваженим представником Виконавця товарно-транспортної накладної. Виконавець не несе відповідальності за пошкодження відправлення, якщо його упакування відсутнє, схильне по своїй природі до пошкоджень, не відповідає типу вантажу або не забезпечує його цілісність, якщо Відправник не виконав вимоги до упаковки

Виконавець залишає за собою право відмовити в заборі відправлення, якщо таке відправлення не може бути доставлене в цілісності, виходячи зі специфіки відправлення чи відправлення може пошкодити сусідні відправлення при перевезенні, навантажувально-розвантажувальних роботах, пошкодити автотранспорт Виконавця

5. Оплата за послуги перевезення відправлення здійснюється за домовленістю сторін при здачі відправлення до перевезення (Відправником) або при видачі відправлення одержувачу (Одержувачем) чи до 10-го числа наступного місяця згідно акту виконаних робіт (наданих послуг), який складається сторонами по результатах календарного місяця. Інформація щодо оплати послуг зазначається в вантажній квитанції. Вартість оплати розраховується згідно діючих тарифів Виконавця. Оплата за перевезення може здійснюватись Відправником, Одержувачем, чи особою, зазначеною Платником у вантажній квитанції. У випадку несвоєчасної оплати за перевезення Одержувачем або його відмови від сплати, Відправник зобов'язується погасити його заборгованість в дводенний термін і несе відповідальність за недотримання даного терміну оплати.

Оплата здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. Днем оплати вважається день зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. У випадку несвоєчасної оплати вказаних послуг, Виконавець має право відмовити у видачі вантажу Одержувачу (Відправнику) до моменту повного погашення заборгованості

У випадку несвоєчасної оплати наданих Виконавцем послуг Відправник виплачує Виконавцеві пеню в розмірі 0,5% від суми заборгованості за кожен день такої прострочки, але не більше, ніж за один місяць. У випадку прострочки оплати послуг більше, ніж на один місяць, Відправник додатково сплачує Виконавцеві штраф в розмірі 100% вартості неоплачених послуг. Сплата штрафу, пені не звільняє клієнта від необхідності сплати суми боргу за вказані послуги.

6. Відправник зобов'язаний своєчасно надати Виконавцеві при складанні останнім вантажної квитанції повну, точну і достовірну інформацію стосовно найменування, цінності, кількості, якості і інших характеристик вантажу, його властивостей, умов перевезення, телефонів та адрес Відправника і Отримувача, іншу інформацію, необхідні для виконання Виконавцем своїх обов'язків

Відправник підтверджує, що вказана у вантажній квитанції заявлена цінність одного вантажного місця відповідає дійсній вартості вантажу; являється повною, точною і достовірною

інформацією відносно цінності вантажу і не існує будь-яких доказів, що свідчать про протилежне. Вся відповідальність за надання недостовірної заявленої цінності вантажу, переданого Виконавцеві для ТЕО, лежить на Відправникові.

Відправник повинен перевірити правильність заповнення вантажної квитанції та поставити свій підпис.

7. Термін доставки відправлення в пункти приймання-видачі Виконавця складає не більше трьох робочих днів, починаючи з 21.00 год того робочого дня, протягом якого вантаж (відправлення) було здане Відправником і прийняте Виконавцем для транспортного експедирування (без врахування святкових та вихідних днів)

Обов'язок по інформуванні Одержувача про дату прибуття відправлення на в адресу Одержувача, покладається на Виконавця.

8. Виконавець не несе відповідальність за внутрішній вміст відправлення, не перевіряє право власності на вантаж і не вимагає підтвердження його походження і підстав у Відправника для розпорядження вантажем. Виконавець не несе відповідальність за цілісність, збереженість (схоронність) відправлення у випадку, якщо відправлення передається Одержувачу або Відправнику в цілій/неушкодженій упаковці, а також, у випадку, якщо виявлені пошкодження упаковки не співпадають з ушкодженнями внутрішнього вмісту відправлення. Будь-які претензії щодо нестачі або відсутності відправлення (частини відправлення) всередині не пошкодженої упаковки Виконавцем не приймаються та не розглядаються. Виконавець не несе відповідальність за збереження температурного режиму відправлення.

9. Якщо Відправником не вказана заявлена оціночна вартість вантажу, то Виконавець оцінює такий вантаж на суму 800,00 грн.

У випадку прийняття вантажу від Вантажовідправника без документації з повним описом внутрішнього вмісту, вантаж оцінюється на суму не більше 10 000,00 грн.

У випадку, якщо заявлена цінність вантажу складає понад 10 000,00 грн., Відправник при передачі вантажу для транспортного експедирування зобов'язаний представити товарні накладні та цей вантаж, а Виконавець має право в присутності представників Відправника провести контрольну перевірку даного вантажу з наступний його опломбуванням.

Максимальна оголошена цінність вантажу, який приймається Виконавцем до перевезення без попереднього страхування вантажу, може дорівнює 20 000,00 грн. Вантажі з оголошеною цінністю вищою за 20 000,00 грн., приймаються до перевезення тільки після укладення Відправником договору страхування такого вантажу зі Страховою компанією.

Відправник має право застрахувати вантажі від пожежі, злочинів, аварій в напрямку перевезення, а також виплати Страховою компанією повної вартості вантажу згідно оголошеної цінності у випадку його втрати (повної чи часткової) а також у випадку його повного (часткового) пошкодження, знищення, іншого погіршення якості на протязі строку, та в порядку встановлених Законом України "Про страхування". Перевізник звільняється від виплати вартості вантажу у випадку виникнення форс-мажорних обставин, які не включені в умови страхового поліса. У випадку не укладення Відправником договору зі страховою компанією, максимальна оголошена цінність вантажу для питання відшкодування приймається Виконавцем на рівні 20 000,00 грн. і виплата відшкодування здійснюється не більше даної суми.

10. Зміна руху вантажу (переадресація, зміна Одержувача, замовлення додаткових послуг) після складення вантажної квитанції та передачі вантажу Виконавцеві здійснюється на підставі письмового розпорядження Відправника за його рахунок.

11. Доставлений вантаж може зберігатися безкоштовно в пунктах приймання – видачі Виконавця протягом двох діб, якщо інші умови додатково не узгоджені сторонами у вантажній квитанції. Відправник зобов'язаний оплатити понаднормативне (понад 2 доби) зберігання вантажу за кожен день в розмірі 25 % від вартості послуг по перевезенню вантажу (в т.ч. супутні послуги), але не менше 10,00 грн., за кожен добу зберігання. Вантаж зберігається на складі Перевізника до того часу, поки вартість послуг наданих Перевізником, включаючи понаднормоване зберігання, не перевищить заявленої цінності вантажу, але не менше 30 діб з моменту повідомлення Виконавцем Одержувача про прибуття вантажу в пункти видачі. Вантаж, не одержаний Одержувачем протягом місяця після повідомлення Перевізником одержувача, та Вантажовідправника вважається не витребуваним і після цього вантаж переходить у власність Перевізника в рахунок погашення заборгованості. При цьому, обов'язок по інформування вантажоодержувача про умови даного пункту покладаються на вантажовідправника. Відправник має право вимагати повернення незапитаного вантажу в

пункті призначення до закінчення вищевказаного 30-денного терміну, при цьому всі витрати по його поверненню покладаються на рахунок Відправника.

Якщо вантаж, що зберігається Виконавцем, пошкоджено або виникли реальна загроза його пошкодження чи виникли інші обставини, що не дають змоги забезпечити його схоронність, а вжиття відповідних заходів з боку Відправника, Одержувача вантажу очікувати неможливо, Виконавець має право продати вантаж або його частину, а у випадках коли зберігання вантажу призводить до загрози погіршення санітарного стану, стану здоров'я оточуючих, протипожежній безпеці або можливості зберігання інших вантажів Перевізник має право знищити такий небезпечний вантаж за умови складання акту про знищення із залученням третіх сторін. Якщо зазначені обставини виникли з причин, за які Виконавець не відповідає, він має право відшкодувати свої витрати з суми виторгу, одержаної від продажу вантажу. Наявність зазначених обставин доводиться Виконавцем.

12. Вантаж видається Одержувачу (представнику Одержувача), що вказаний Відправником у вантажній квитанції, під підпис про отримання за пред'явленням документів, що підтверджують право на отримання вантажу (для юридичних осіб – оригінал довіреності (із вказаними в ній паспортними даними особи, на кого вона видана) та паспорт уповноваженої для отримання вантажу особи; для фізичних осіб – паспорт чи водійські права) та за умови повної оплати за перевезення та зберігання вантажу. В окремих випадках Замовник може передбачити інший порядок видачі вантажу (наприклад, за пред'явленням іншого документа Одержувача вантажу), що повинно бути зафіксовано у вантажній декларації.

Одержувач зобов'язаний:

- впевнитися в правильності зважування, виміряти об'єм вантажу та підрахувати кількість вантажних місць, у випадку наявності розбіжності – скласти з представником Виконавця акт невідповідності за встановленою Виконавцем формою
- перевірити упаковку, маркування, пломбування вантажу, у випадку порушення цілісності пломб чи упаковки відправлення – скласти з представником Виконавця акт невідповідності за встановленою Виконавцем формою,
- надати документи, що підтверджують право на отримання вантажу, та розписатися в отриманні вантажу.

13. Претензії, що виникають чи можуть виникнути в ході виконання даної послуги, повинні бути пред'явлені до Виконавця не пізніше моменту передачі вантажу Отримувачу (Відправнику) і підпису останнім вантажної квитанції без зауважень. Акт (пошкодження, недостачі), складений після передачі відправлення Одержувачу (відправнику), вважається недійсним. Претензія, направлена на адресу Виконавця після підписання Отримувачем (Відправником) вантажної квитанції без зауважень, являється нікчемною і не породжує правових наслідків. Вантаж вважається доставленим в належному стані без пошкоджень (пошкодження, недостачі) і відповідальність Виконавця за збереження вантажу (відправлення) припиняється з моменту видачі вантажу (відправлення Одержувачу (Відправнику), якщо у вантажній квитанції не проставлена відмітка про загальний характер пошкодження і /або недостачу.

14. Виконавець має право здійснити повторне зважування та обмір відправлення з метою підтвердження вірності розрахунків, розрахунок здійснюється виходячи з фактичної або об'ємної ваги відправлення, встановленої повторним зважуванням або обміром.

15. Претензії від Отримувача чи Відправника розглядаються виключно в таких випадках:

15.1. Повна втрата вантажного місця – в такому випадку Одержувачу (Відправнику) компенсується оціночна вартість одного вантажного місця, вказана у вантажній квитанції та компенсується вартість послуг Виконавця, що була сплачена Відправником (у разі сплати)

15.2. Повна порча вантажного місця – в такому випадку Одержувачу (Відправнику) компенсується оціночна вартість одного вантажного місця, вказаного у вантажній квитанції і вантаж переходить у власність Виконавця. Також в такому випадку Одержувач (Відправник) може відкликати направлену в адрес Виконавця претензію і забрати вантаж (відправлення) в тому стані, в якому він знаходиться, без отримання будь-яких компенсацій зі сторони Виконавця.

15.3. Часткова порча вантажного місця – в такому випадку Виконавець при можливості відновлює вантаж за свій рахунок, на підставі виставленого Отримувачем (Відправником) або сервісним центром акту виконаних робіт. При цьому вартість відновлення не може перевищувати 60% заявленої оціночної вартості вантажного місця, вказаного у вантажній квитанції, на момент виникнення претензії.

Якщо ж можливість відновлення вантажу (відправлення) відсутня або вартість відновлювального ремонту перевищує 60% від заявленої вартості вантажного місця, вантаж переходить у власність Виконавця і Відправнику (Отримувачу) компенсується оціночна вартість цього вантажного місця, вказана як «заявлена оціночна вартість одного вантажного місця» у вантажній квитанції. Якщо у вантажному місці знаходиться більше одного предмету, то компенсується вартість пошкодженого предмету в цьому вантажному місці на підставі опису вмісту відправлення, складеного до моменту відправлення вантажу, а у випадку відсутності такого опису – компенсується вартість пошкодженого вантажу пропорційно співвідношенню маси пошкодженого вантажу до загальної маси вантажу, вказаної у вантажній квитанції.

Також в такому випадку Одержувач (Відправник) може відкликати спрямовану на адресу Виконавця претензію і забрати вантаж (відправлення) в тому стані, в якому він знаходиться без отримання будь-яких компенсацій з боку Виконавця.

15.4. Часткова втрата вантажного місця – в такому випадку контрольні заміри маси і об'єму відправлення і співставляються з даними, вказаними у вантажній. Якщо є зміна маси в меншу сторону у цьому вантажному місці, Одержувачу (Відправнику) компенсується пропорційно оціночна вартість цієї частини вантажного місця, на основі вантажної квитанції и опису вмісту відправлення, складеного до моменту відправлення вантажу, а у випадку відсутності такого опису – компенсується вартість втраченого вантажу пропорційно співвідношенню маси втраченого вантажу до загальної маси вантажу, вказаної у вантажній квитанції.

Також в такому випадку Одержувач (Відправник) може відкликати спрямовану на адресу Виконавця претензію і забрати вантаж (відправлення) в тому стані, в якому він знаходиться без отримання будь-яких компенсацій з боку Виконавця.

16. У випадку затримки доставки відправлення, Виконавець сплачує Відправнику чи Одержувачу за кожний день затримки неустойку у розмірі 20% від вартості замовлених ними послуг по відповідній вантажній квитанції, але не більше суми усіх послуг Виконавця по відповідній вантажній квитанції.

17. Ніякі інші претензії Отримувача (Виконавця), крім передбачених в п.15,16 даної оферти (в т.ч. компенсацію морального збитку, втраченої вигоди, неодержаних доходів, інших непрямих втрат внаслідок пошкодження, втрати, затримки вантажу та інших можливих збитків) Виконавцем не розглядаються, і ніякі інші виплати Виконавцем не здійснюються

18. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, які виникли після складення вантажної квитанції в результаті подій надзвичайного характеру, які сторони не могли ні передбачити ні запобігти розумними заходами (форс-мажор).

19. Будь-яке дублювання документів на прохання Відправника (Одержувача) здійснюється Виконавцем за рахунок Відправника (Одержувача), а саме 25,00 грн. за кожен пакет документів.

20. Відправник або Одержувач засвідчує те, що особи, які зазначені у вантажній квитанції, наділені необхідним обсягом повноважень для укладення угод, приймання та відправки відправлень/посилок, здійснення інших необхідних дій, пов'язаних із доставкою відправлень/посилок автомобільним транспортом.

21. Сторони в порядку дотримання Закону України «Про захист персональних даних» надають дозвіл на отримання, обробку та використання своїх персональних даних з метою належного виконання умов оферти. Відправник та Одержувач складанням вантажної квитанції надали дозволу на отримання, обробку, використання Виконавцем персональних даних, включення таких даних до бази персональних даних, з метою виконання умов даної оферти. Крім того, Сторони даної оферти не заперечують, що кожна зі Сторін має право на включення персональних даних до бази персональних даних, зберігання та обробку вантажної квитанції іншими Сторонами оферти.

22. Оферта вважається виконаною після отримання відправлення Одержувачем, підпису Акта/ів надання послуг та сплати за надані послуги. Замовник або Одержувач зобов'язаний підписати Акт/и надання послуг у дводенний термін, з моменту його отримання.